

# ENQUETE DE SATISFACTION CLIENT

sur les entreprises présentées par *Reussir-mes-travaux*

Nom, prénom : *DUVAL ANTOINE*

Ville : *Le LIEUDR*

N° client : *001*

N° chantier : *001*

Dossier suivi par : *P. MARANI*

*Reussir-mes-travaux.com*

Nom de l'entreprise : *BONS TRAVAUX*

Nature des travaux : *Rénovation Appartement (lot Maçonnerie Carrelage)*

Réalisés du *01/12/09* au *31/03/10*

	Très satisfait	Satisfait	Plutôt insatisfait
Relationnel avec l'entreprise ou l'équipe d'ouvriers	X		
Conseils techniques	X		
Traitement des demandes - Réclamations	X		
Protection des ouvrages, propreté, sécurité	X	X	
Degré de finition de(s) l'ouvrage(s)	X		
Propreté en fin de chantier	X		
Respect des délais	X		
Conformité du résultat par rapport au devis	X		
Satisfaction générale	X		

*NON*

Recommanderiez-vous cette entreprise ?  OUI  NON

Date : *27* / *4* / *2010*

Remarques : *C'est vraiment la solution quand on est loin. Le courtier est très professionnel et suit s'entoure d'équipes jeunes et efficaces.*

Signature : *Duval*